

Kvalitetspolicy

Vår verksamhet bygger på hur våra kunder upplever oss. Deras behov, krav och förväntningar är det som styr vårt arbete. Den kvalitet vi ger kunderna är ett mått på våra prestationer och det ska genomsyra hela vår verksamhet. Lagar och förordningar skall efterlevas i det dagliga arbetet.

Vi ska vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och medarbetare och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och långsiktiga förbättringar i vår verksamhet. Därför ska vårt bemötande och arbetssätt kännetecknas av högsta kvalitet.

- Vi ska lyssna, förstå och tillgodose kundens behov.
- Vi bygger vår verksamhet på långvariga och friska kundrelationer.
- Våra tjänster ska levereras enligt det vi kommit överens om med kunden.
- Skapa goda relationer och möjligheter till våra medarbetare.
- Vi ska vara den självklara och konkurrenskraftiga leverantören.
- Företagsledningen ska kontinuerligt stödja, samordna och följa upp vårt kvalitetsarbete.
- Vi ska avsätta nödvändiga resurser för att säkerställa vår kvalitetsmålsättning.
- Vi ska uppmuntra våra medarbetare att vara kreativa i förbättringsarbetet.
- Vi arbetar aktivt för att skapa goda relationer och ge den bästa servicen.
- Genom ett aktivt och kontinuerligt förändringsarbete se över, förbättra och oss utifrån kundens synvinkel och önskemål.
- Företaget ska säkerställa att de medarbetare som arbetar hos CaSteMa AB har rätt kompetens, är engagerade och ges möjlighet till vidareutveckling inom företaget.
- Vi ska följa de krav som myndigheter och branschen ställer på oss.
- Vi ska följa alla lagar, avtal och bestämmelser.
- Egenkontroller av fordon och arbetsutrustning utförs kontinuerligt.
- Arbetsplatsen ska vara miljövänlig.
- CaSteMa AB:s arbetsplatser ska vara säkra och bra ur ett arbetsmiljöperspektiv.

Det är företagsledningens ansvar att säkerställa att medarbetarna är insatta och in förstådda med CaSteMa AB:s kvalitetspolicy. Medarbetarna ska efterleva, genomföra och ständigt förbättra företagets kvalitetsmål.

Policy antagen av företagsledning 2024–01

Stefan Karlsson
VD

Sven-Åke Spets
Regionalt Skyddsombud